

ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

**ΣΧΕΔΙΟ ΕΠΙΔΟΤΗΣΗΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΚΑΙ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΣΕ ΣΤΕΓΕΣ
ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Συντομογραφίες	3
Ορισμοί	4
1. Σκοπός του Σχεδίου	5
2. Επιθυμητά αποτελέσματα	5
3. Επωφελούμενες Οικογένειες / Όροι συμμετοχής	6
4. Χρηματοδότηση Σχεδίου	6
5. Όροι παροχής του επιδόματος φροντίδας	6
6. Υποχρεώσεις Φορέα Διαχείρισης και Επωφελούμενων Οικογενειών	7
7. Έλεγχος και παρακολούθηση	7
8. Τερματισμός παροχής	7
9. Υποβολή Αίτησης Ένταξης στο Σχέδιο	8

Συντομογραφίες

(ΕΕΕ) : Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα

(ΜΥΠ) : Μονάδα Υπηρεσιών Πληροφορικής

(ΥΔΕΠ) : Υπηρεσία Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας

(ΥΚΠ): Υφυπουργείο Κοινωνικής Πρόνοιας

(ΦΔ): Φορέας Διαχείρισης

Ορισμοί

Για τους σκοπούς του παρόντος Σχεδίου οι ακόλουθοι όροι λαμβάνουν τη σημασία που αναφέρεται εδώ:

Αιτητής: Είναι το πρόσωπο που έχει το δικαίωμα υποβολής στο παρόν Σχέδιο όπως ορίζεται στην παράγραφο 3 του Σχεδίου.

ΕΕΕ: Το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα, όπως αυτό ορίζεται στην περί Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος και Γενικότερα περί Κοινωνικών Παροχών Νομοθεσία.

Εισόδημα Νοικοκυριού: Υπολογίζεται με βάση τις διατάξεις του Νέου Σχεδίου Ενίσχυσης Συνταξιούχων με Χαμηλά Εισοδήματα, όπως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται. Στον υπολογισμό του εισοδήματος συνυπολογίζεται και το επίδομα χαμηλοσυνταξιούχων που καταβάλλεται, είτε μέσω του Νέου Σχεδίου Ενίσχυσης Συνταξιούχων με Χαμηλά Εισοδήματα είτε μέσω του ΕΕΕ βάσει διατάξεων άρθρου 35 των περί Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος και Γενικότερα περί Κοινωνικών Παροχών Νόμων. Νοείται ότι για δικαιούχους ΕΕΕ που δεν λαμβάνουν Επίδομα Χαμηλοσυνταξιούχων, «εισόδημα νοικοκυριού» σημαίνει τα συνολικά εισοδήματα όπως αυτά υπολογίζονται με βάση την περί Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος και Γενικότερα περί Κοινωνικών Παροχών Νομοθεσία.

Νοικοκυριό: Έχει τη σημασία που αποδίδεται στον όρο αυτό βάσει των διατάξεων του Νέου Σχεδίου Ενίσχυσης Συνταξιούχων με Χαμηλά Εισοδήματα, όπως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται. Νοείται ότι για δικαιούχους ΕΕΕ που δεν λαμβάνουν Επίδομα Χαμηλοσυνταξιούχων, «νοικοκυριό» σημαίνει τον δικαιούχο και την οικογενειακή μονάδα του δικαιούχου με βάση τους αντίστοιχους ορισμούς της περί Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος και Γενικότερα περί Κοινωνικών Παροχών Νομοθεσίας.

Πάροχος: Στέγη Ηλικιωμένων και Αναπήρων που είναι εγκεκριμένη από τις Υπηρεσίες Κοινωνικής Ευημερίας με βάση την κείμενη νομοθεσία, εξαιρουμένων κρατικών δομών.

Σχέδιο: Το παρόν Σχέδιο Επιδότησης Διαμονής και Φροντίδας σε Στέγες Ηλικιωμένων.

Φορέας Διαχείρισης (ΦΔ): Είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου του Σχεδίου. Για το παρόν Σχέδιο, ο αρμόδιος ΦΔ είναι η Υπηρεσία Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας του Υφυπουργείου Κοινωνικής Πρόνοιας.

1. Σκοπός του Σχεδίου

Το Σχέδιο αποσκοπεί στην οικονομική ενίσχυση προσώπων που έχουν χαμηλά εισοδήματα και έχουν ανάγκη παροχής υπηρεσιών 24ωρης φροντίδας σε εγκεκριμένες δομές παροχής ποιοτικών υπηρεσιών φροντίδας, περιλαμβανομένων ηλικιωμένων και ατόμων με αναπηρίες.

2. Επιθυμητά αποτελέσματα

Η υλοποίηση του προτεινόμενου Σχεδίου αναμένεται να έχει πολλαπλά και πολλαπλασιαστικά οφέλη, ως ακολούθως:

- Ενίσχυση Κοινωνικής Δικαιοσύνης ως προς την πρόσβαση σε υπηρεσίες μακροχρόνιας φροντίδας για όλα τα άτομα της ομάδας στόχου.
- Μείωση του κινδύνου φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού και ειδικότερα καθόσον αφορά την τρίτη ηλικία και τα άτομα με αναπηρία.
- Συμφιλίωση οικογενειακού και επαγγελματικού βίου για άτυπους φροντιστές¹.
- Παραμονή εργατικού δυναμικού στην αγορά εργασίας.
- Απόκτηση ή και αύξηση εισοδήματος λόγω ένταξης στην αγορά εργασίας, αναφορικά με άτυπους φροντιστές¹.
- Αύξηση της παροχής προσβάσιμων, προσιτών, ευέλικτων και ποιοτικών υπηρεσιών μακροχρόνιας φροντίδας.
- Βελτίωση επιπέδων παροχής ποιοτικών υπηρεσιών μακροχρόνιας φροντίδας.

3. Επωφελούμενοι / Όροι συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στο Σχέδιο έχουν:

- Δικαιούχοι Επιδόματος Χαμηλοσυνταξιούχου με βάση τους όρους του Νέου Σχεδίου Ενίσχυσης Συνταξιούχων με Χαμηλά Εισοδήματα, οι οποίοι λαμβάνουν το επίδομα χαμηλοσυνταξιούχων για το ημερολογιακό έτος εντός του οποίου υποβάλλεται η αίτηση για συμμετοχή στο παρόν Σχέδιο ή για το ημερολογιακό έτος εντός του οποίου καταβάλλεται η επιδότηση με βάση το παρόν Σχέδιο,
- Δικαιούχοι Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος.

Η επιδότηση υπηρεσιών 24ωρης φροντίδας θα εγκρίνεται στους δυνάμει επωφελούμενους, νοουμένου ότι πληρούνται σωρευτικά και οι ακόλουθοι όροι:

- Ο αιτητής έχει ήδη ενταχθεί σε πάροχο που συμμετέχει στο παρόν Σχέδιο,
- Τα συνολικά εισοδήματα του νοικοκυριού δεν επαρκούν για την κάλυψη του κόστους που χρεώνει ο πάροχος, λαμβανομένου υπόψη και της διασφάλισης των αναγκών διαβίωσης οποιουδήποτε άλλου μέλους του νοικοκυριού πέραν του επωφελούμενου διά του παρόντος Σχεδίου, σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στο Παράρτημα 1 του παρόντος Σχεδίου.

¹ Όπως ο όρος αυτός ερμηνεύεται στη σχετική Σύσταση του Συμβουλίου της Ε.Ε. με αρ. 2022/C 476/01, δηλαδή άτομο που ανήκει στο κοινωνικό περιβάλλον του ατόμου που χρήζει φροντίδας, συμπεριλαμβανομένων συντρόφων, τέκνων, γονέων ή άλλων προσώπων, το οποίο δεν προσλαμβάνεται ως επαγγελματίας εργαζόμενος στον τομέα της μακροχρόνιας φροντίδας

- Οι καταθέσεις του αιτητή και των μελών του νοικοκυριού δεν υπερβαίνουν τις €10.000 συνολικά.

Νοείται ότι, ο Υφυπουργός Κοινωνικής Πρόνοιας δύναται να εγκρίνει τη συμμετοχή στο παρόν Σχέδιο και για πρόσωπα που δεν περιλαμβάνονται στις ανωτέρω κατηγορίες, εφόσον επιβεβαιώνεται ότι αντιμετωπίζουν ιδιαίτερες προσωπικές συνθήκες που καθιστούν την στήριξη από το παρόν Σχέδιο αναγκαία.

4. Χρηματοδότηση του Σχεδίου

Η ομάδα στόχου περιλαμβάνει μέχρι και 19.000 δικαιούχους επιδόματος χαμηλοσυνταξιούχου / ΕΕΕ.

Το μηνιαίο ύψος του επιδόματος ανέρχεται στη διαφορά του εισοδήματος του νοικοκυριού από το μέγιστο ύψος επιδότησης που δύναται να παρέχεται, **αφού ληφθούν υπόψη και οι ανάγκες διαβίωσης των άλλων μελών του νοικοκυριού**. Το μέγιστο ύψος επιδότησης για τους σκοπούς του παρόντος Σχεδίου καθορίζεται σε €1300 μηνιαίως² και η πραγματική μηνιαία επιδότηση υπολογίζεται με τον τρόπο που καθορίζεται στο **Παράρτημα 1** του παρόντος Σχεδίου.

5. Όροι παροχής του επιδόματος διαμονής και φροντίδας σε στέγες ηλικιωμένων

- Το επίδομα θα παρέχεται αθροιστικά για κάθε μέλος του νοικοκυριού που διαβεί σε στέγη ηλικιωμένων που συμμετέχει στο Σχέδιο ως συμβεβλημένος πάροχος.
- Το επίδομα θα παρέχεται απευθείας στους παρόχους οι οποίοι θα παρέχουν την ανάλογη μείωση κόστους προς τους δικαιούχους. Προϋποθέτει την εκδήλωση ενδιαφέροντος για συμμετοχή στο Σχέδιο από τους παρόχους και υπογραφή σχετικής σύμβασης.
- Η περίοδος δικαιώματος του επιδόματος, εφόσον πληρούνται τα κριτήρια κατά την έναρξη του ημερολογιακού έτους, θα είναι μέχρι το τέλος εκάστου ημερολογιακού έτους ή μέχρι την λήξη της διαβίωσης του αιτητή / αποχώρηση του αιτητή από τον πάροχο. Νοείται ότι δεν είναι αναγκαία η υποβολή νέας αίτησης για κάθε έτος, στο μέτρο που είναι δυνατή η επιβεβαίωση από τον ΦΔ ότι συνεχίζουν να πληρούνται τα κριτήρια, με άλλους τρόπους.
- Ουδείς πάροχος δύναται να συμμετέχει στο παρόν Σχέδιο εάν έχει προβεί σε αυξήσεις των μηνιαίων χρεώσεων προς τους εξυπηρετούμενους που υπερβαίνουν το 5% σε σχέση με τις μηνιαίες χρεώσεις για το αμέσως προηγούμενο ημερολογιακό έτος.
- Το επίδομα παρέχεται έναντι του συνολικού κόστους παροχής διαμονής και φροντίδας από τον πάροχο προς τον επωφελούμενο, περιλαμβανομένων και οποιωνδήποτε άλλων χρεώσεων προκύπτουν.

6. Υποχρεώσεις Φορέα Διαχείρισης (ΦΔ), Παρόχων και Επωφελούμενων

6.1. Υποχρεώσεις ΦΔ

² περιλαμβανομένων όλων των χρεώσεων καθώς και ΦΠΑ εκεί και όπου εφαρμόζεται

Ο ΦΔ αναλαμβάνει έναντι των επωφελούμενων τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Να εξετάσει τις Αιτήσεις, οι οποίες θα υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέσω πλήρως μηχανογραφημένου συστήματος καθώς και όσες υποβάλλονται σε έντυπη μορφή.
- Να απαντήσει γραπτώς στους αιτητές για την έκβαση της αίτησης τους.
- Να παρέχει την αναγκαία πληροφόρηση προς τους αιτητές και τους παρόχους.
- Να διαχειριστεί τις πληρωμές προς τους παρόχους, αφού προσκομισθούν / υποβληθούν τα απαραίτητα παραστατικά.

6.2 Υποχρεώσεις Παρόχων

Οι Πάροχοι που θα εκδηλώσουν ενδιαφέρον για συμμετοχή στο παρόν Σχέδιο οφείλουν:

- Να λειτουργούν προγράμματα παροχής ποιοτικής φροντίδας, σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στο **Παράρτημα 2** του παρόντος Σχεδίου.
- Να ενημερώνουν αμέσως τον Φορέα Διαχείρισης εάν οποιοσδήποτε δικαιούχος / αιτητής αποχωρήσει οριστικά ή προσωρινά από τη δομή φροντίδας.
 - ο Νοείται ότι σε περιπτώσεις αναγκαστικής νοσηλείας του δικαιούχου, το επίδομα συνεχίζει να καταβάλλεται μέχρι και το τέλος του αμέσως επόμενου μήνα και ο πάροχος έχει την υποχρέωση να διατηρεί για αυτό το διάστημα τη θέση του δικαιούχου στη Στέγη.
- Να επιτρέπει σε πρόσωπα που ορίζονται ειδικά για τον σκοπό αυτό από τον Φορέα Διαχείρισης να επισκέπτονται τον Πάροχο, είτε με προειδοποίηση είτε απροειδοποίητα, και να επιθεωρούν ή και να ελέγχουν ότι τα στοιχεία που έχουν υποβληθεί για τους σκοπούς του Σχεδίου από τον Πάροχο είναι ορθά και ότι πληρούνται όλοι οι όροι και προϋποθέσεις για τη συμμετοχή του Πάροχου στο Σχέδιο.

7. Έλεγχος και Παρακολούθηση

Ο ΦΔ ασκεί έλεγχο σε όλα τα στάδια εφαρμογής του Σχεδίου, από την προετοιμασία μέχρι την ολοκλήρωση του, προκειμένου να διασφαλίσει την αποτελεσματικότητα και την ορθή υλοποίηση των προβλεπόμενων ενεργειών προς όφελος των αιτητών.

Για τον επιτόπιο έλεγχο που αφορά στους συμβεβλημένους παρόχους, ο ΦΔ δύναται να προβεί σε σύναψη συνεργασιών, ανάθεση, αγορά υπηρεσιών ή και οποιαδήποτε άλλη ενέργεια δύναται να διασφαλίσει τον αποτελεσματικό έλεγχο που απαιτείται.

Ο ΦΔ θα εξετάζει κατά πόσο επηρεάζονται οι όροι συμμετοχής και το δικαίωμα καταβολής επιδόματος και σε περίπτωση που αυτοί επηρεάζονται θα ενημερώνονται γραπτώς οι αιτητές και οι επηρεαζόμενοι πάροχοι.

Νοείται ότι την ευθύνη για επιλογή εγκεκριμένης δομής φροντίδας έχουν οι αιτητές / δικαιούχοι.

8. Τερματισμός Παροχής

Οι αιτητές / δικαιούχοι μπορούν να τερματίσουν την καταβολή επιδόματος, οποιαδήποτε στιγμή, αφού ενημερώσουν γραπτώς τον ΦΔ.

Κάθε συμμετέχοντας πάροχος οφείλει να ενημερώνει αμέσως τον ΦΔ εάν οποιοσδήποτε επωφελούμενος αποχωρήσει οριστικά ή προσωρινά από τον συγκεκριμένο πάροχο. Παράλειψη ή καθυστέρηση σχετικής ενημέρωσης καθιστά τον Πάροχο υπόχρεο για την άμεση επιστροφή των οποιωνδήποτε αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών.

Ο ΦΔ μπορεί να αποφασίσει τον τερματισμό της επιδότησης της φροντίδας, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- (α) Εάν για οποιοδήποτε λόγο διαπιστωθεί ότι ο αιτητής δεν είναι δικαιούχος του Επιδόματος Χαμηλοσυνταξιούχου ή παύει να πληροί τα κριτήρια των περί Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος και Γενικότερα περί Κοινωνικών Παροχών Νόμων.
- (β) Εάν διαπιστωθεί ότι αιτητές έχουν υποβάλει παραπλανητικές ή και ψευδείς πληροφορίες ή παραστατικά με σκοπό να τους καταβληθεί η επιδότηση που προβλέπεται στο Σχέδιο.
- (γ) Εάν υπάρξουν λόγοι ανωτέρας βίας ή εάν το Σχέδιο ανασταλεί, διακοπεί ή τερματιστεί.
- (δ) Εάν ο επωφελούμενος διακόψει τη διαμονή του σε συμβεβλημένο πάροχο.
 - Νοείται ότι σε περιπτώσεις αναγκαστικής νοσηλείας του δικαιούχου, το επίδομα συνεχίζει να καταβάλλεται μέχρι και το τέλος του αμέσως επόμενου μήνα και ο πάροχος έχει την υποχρέωση να διατηρεί για αυτό το διάστημα τη θέση του δικαιούχου στη Στέγη. Εάν η νοσηλεία υπερβαίνει το διάστημα αυτό, η καταβολή του επιδόματος τερματίζεται.
- (ε) Εάν ο συμβεβλημένος πάροχος πάψει να είναι εγκεκριμένος από τις Υπηρεσίες Κοινωνικής Ευημερίας με βάση την κείμενη νομοθεσία

Σε περίπτωση τερματισμού της καταβολής επιδόματος φροντίδας, οι πληρωμές από το ΦΔ θα περιοριστούν στις δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν μέχρι την ημερομηνία που τέθηκε σε ισχύ ο τερματισμός. Στην περίπτωση παραπλανητικών ή και ψευδών πληροφοριών ή και παραστατικών, ο ΦΔ δύναται να απαιτήσει επιστροφή των οποιωνδήποτε καταβληθέντων ποσών από τους αιτητές ή και από τον πάροχο, από κοινού ή και χωριστά.

9. Υποβολή Αίτησης Ένταξης στο Σχέδιο

Οι αιτήσεις για ένταξη στο Σχέδιο θα υποβάλλονται ηλεκτρονικά από τους αιτητές, οι οποίοι θα πρέπει πρώτα να έχουν ενταχθεί σε στέγη ηλικιωμένων που έχει συμβληθεί για τους σκοπούς του παρόντος Σχεδίου. Νοείται ότι, υπάρχει και η δυνατότητα υποβολής έντυπης αίτησης, εάν αυτό απαιτηθεί.

Οι αιτητές θα δηλώνουν το ενδιαφέρον τους για συμμετοχή στο Σχέδιο προς τον πάροχο προσκομίζοντας σχετικό έντυπο και δηλώνοντας στο κατάλληλο μέρος τα στοιχεία τους καθώς και τα στοιχεία του εγκεκριμένου πάροχου.

Ο πάροχος υποχρεούται να τηρεί πλήρη αρχεία, σε φυσική ή και ηλεκτρονική μορφή, για αιτητή που εντάσσεται στο Σχέδιο, για σκοπούς επιτόπιου ή άλλου ελέγχου.

**Υπολογισμός μηνιαίας επιδότησης για τους σκοπούς του Σχεδίου Επιδότησης
Διαμονής και Φροντίδας σε Στέγες Ηλικιωμένων**

Δικαιούχοι του Σχεδίου είναι πρόσωπα που έχουν εγκριθεί ως δικαιούχοι του επιδόματος χαμηλοσυνταξιούχων με βάση το «Νέο Σχέδιο Ενίσχυσης Συνταξιούχων με Χαμηλά Εισοδήματα» ή και δικαιούχοι Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος.

Το «**μηνιαίο εισόδημα**» που λαμβάνεται υπόψη για τους σκοπούς του παρόντος Σχεδίου υπολογίζεται ως το ετήσιο εισόδημα του αμέσως προηγούμενου ημερολογιακού έτους, όπως αυτό ορίζεται και υπολογίζεται στο πλαίσιο εφαρμογής του «Νέου Σχεδίου Ενίσχυσης Συνταξιούχων με Χαμηλά Εισοδήματα», διαιρούμενο διά 12. Νοείται ότι για δικαιούχους ΕΕΕ που δεν λαμβάνουν Επίδομα Χαμηλοσυνταξιούχων, το μηνιαίο εισόδημα υπολογίζεται ως ο μέσος όρος των μηνιαίων εισοδημάτων του αμέσως προηγούμενου ή του πιο πρόσφατου ημερολογιακού έτους για το οποίο υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία, όπως αυτό υπολογίζεται με βάση τους αντίστοιχους ορισμούς της περί Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος και Γενικότερα περί Κοινωνικών Παροχών Νομοθεσίας.

Το ύψος της επιδότησης **για μονήρεις δικαιούχους** ανέρχεται στη διαφορά του «μηνιαίου εισοδήματος», όπως αυτό υπολογίζεται ανωτέρω, και του μέγιστου ύψους επιδότησης, το οποίο καθορίζεται σε €1300 μηνιαίως³. Δηλαδή:

Μονήρεις: Ύψος μηνιαίας επιδότησης = €1300 – «μηνιαίο εισόδημα»

Το ύψος της επιδότησης **για αιτητές / δικαιούχους με επιπρόσθετα μέλη στο νοικοκυριό** τους ανέρχεται στη διαφορά του «μηνιαίου εισοδήματος», όπως αυτό υπολογίζεται ανωτέρω, και του μέγιστου ύψους επιδότησης, το οποίο καθορίζεται σε €1300 μηνιαίως, αφού προστεθούν στο ποσό που προκύπτει και οι ελάχιστες ανάγκες διαβίωσης του/των άλλου/ων μέλους/ων του νοικοκυριού, όπως αυτές υπολογίζονται με βάση τις διατάξεις του άρθρου 7 των περί Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος και Γενικότερα περί Κοινωνικών Παροχών Νόμων, λαμβανομένων υπόψη και οποιωνδήποτε άλλων ποσών δύνανται να παρέχονται στα εν λόγω πρόσωπα δυνάμει των διατάξεων της περί Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος και Γενικότερα περί Κοινωνικών Παροχών Νομοθεσίας. Δηλαδή:

Αιτητές με άλλα μέλη στο νοικοκυριό: Ύψος μηνιαίας επιδότησης = €1300 – «μηνιαίο εισόδημα» νοικοκυριού + «ελάχιστες ανάγκες διαβίωσης» άλλων μελών νοικοκυριού

³ περιλαμβανομένων όλων των χρεώσεων καθώς και ΦΠΑ εκεί και όπου εφαρμόζεται

Παροχή Ποιοτικών Υπηρεσιών Διαμονής και Φροντίδας

Κάθε πάροχος υπηρεσιών διαμονής και φροντίδας σε στέγη ηλικιωμένων **οφείλει να διασφαλίζει** την ευημερία και ποιοτική διαβίωση των εξυπηρετούμενων **παρέχοντας οπωσδήποτε** μεταξύ άλλων και τα ακόλουθα:

1. Τήρηση μηνιαίου προγράμματος δραστηριοτήτων, δημιουργικής απασχόλησης, αναψυχής και ψυχαγωγίας των ενοίκων (π.χ μαθήματα ζωγραφικής, εργαστήρια μαγειρικής/ζαχαροπλαστικής, γυμναστική, διοργάνωση εκδρομών, υπηρεσίες περιποίησης κτλ).

Η εφαρμογή τέτοιων δραστηριοτήτων θα πρέπει να αποδεικνύεται από τους ιδιοκτήτες Στεγών μέσω της αγοράς υπηρεσιών ή εφαρμογής προγραμμάτων από ΑΓΟ ή σύναψη συμφωνιών με εθελοντές δασκάλους κτλ.

2. Τα υπνοδωμάτια που εξυπηρετούν πρόσωπα κλινήρη, να έχουν τηλεόραση.
3. Εξασφάλιση πιστοποιητικού Πρώτων Βοηθειών στην Εργασία / Επείγοντα Περιστατικά για όλα τα μέλη του προσωπικού, το οποίο να ανανεώνεται με τη λήξη του. Θα δοθεί χρόνος εξασφάλισης του συγκεκριμένου πιστοποιητικού (ένα έτος) από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης για συμπερίληψη της Στέγης στο Σχέδιο.
4. Θέσπιση πλαισίου για τη διαδικασία εισδοχής, ενημέρωσης των βασικών δικαιωμάτων και του πλαισίου λειτουργίας της Στέγης. Ειδικότερα:
 - Τήρηση Συμβολαίου Εισδοχής μεταξύ του ηλικιωμένου (ή των συγγενών του) με το Διευθυντή της Στέγης για την παροχή υπηρεσιών φροντίδας.
 - Ενημερωτικό Υλικό για τις παρεχόμενες υπηρεσίες της Στέγης
 - Εφαρμογή μηχανισμού / διαδικασίας υποβολής παραπόνων από τους ένοικους ή συγγενικό πρόσωπο (π.χ δημιουργία εντύπου υποβολής παραπόνου).

Περαιτέρω, **προτείνεται ως καλή πρακτική** όπως κάθε πάροχος ποιοτικών υπηρεσιών διαμονής και φροντίδας σε στέγη ηλικιωμένων επιδιώξει να παρέχει τον κατάλληλο συνδυασμό μεταξύ των ακόλουθων στοιχείων, ανάλογα με τις εξατομικευμένες ανάγκες του κάθε εξυπηρετούμενου, ώστε να διασφαλίζεται η μέγιστη ευημερία και η ποιοτική διαβίωση:

1. Εβδομαδιαίο πρόγραμμα ομαδικών ή ατομικών δραστηριοτήτων δημιουργικής απασχόλησης, αναψυχής και ψυχαγωγίας των ενοίκων, με βάση τις εμπειρίες, ανάγκες, ψυχική κατάσταση, δυνατότητες και προτιμήσεις τους. Συγκεκριμένα:
 - Γνωστική Ενδυνάμωση (π.χ κουίζ, σταυρόλεξο, παζλ)
 - Ζωγραφική
 - Παιχνίδια με κατασκευές
 - Δημιουργίες με πλαστελίνη

- Πλέξιμο
 - Εργαστήρια Θεάτρου, Μουσικής, Τέχνης κτλ
 - Ζωντανή μουσική
 - Μαγειρική/ Ζαχαροπλαστική
 - Συζήτηση διαφόρων θεμάτων
 - Τάξεις Φυσικής Αγωγή - Κινησιολογική Ενδυνάμωση (π.χ Πρόγραμμα ΑΓΟ)
 - Συμμετοχή στη ζωή της κοινότητας
 - Υπηρεσίες Περιποίησης π.χ κομμωτήριο, μανικιούρ, πεντικιούρ
 - Διοργάνωση μηνιαίων ή ανά δεκαπενθήμερο εκδρομών
 - Μεταφορά για παρακολούθηση Κυριακάτικης Λειτουργίας
 - Άλλες παρόμοιες φύσης δραστηριότητες
2. Όλα τα υπνοδωμάτια να έχουν τηλεόραση, όπως επίσης Wi-fi σε όλους τους χώρους της Στέγης.
 3. Κλιματιστικές συσκευές (όχι μόνο ανεμιστήρες) σε όλους τους χώρους
 4. Νοσηλευτικό Προσωπικό (μόνιμο ή με μερική απασχόληση ή αγορά υπηρεσιών).
 5. Αγορά Υπηρεσιών από Ιδιώτες για παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών προς τους ένοικους π.χ φυσιοθεραπεία, εργασιοθεραπεία, θεραπευτικό μασάζ, υδροθεραπεία, βελονισμός κτλ
 6. Εξειδικευμένος εξοπλισμός για ειδικές περιπτώσεις ενοίκων π.χ ειδικά κρεβάτια, τροχοκαθίσματα, βοηθήματα για περπάτημα.
 7. Εφαρμογή εξειδικευμένων προγραμμάτων για την απασχόληση ηλικιωμένων που παρουσιάζουν σοβαρά προβλήματα π.χ άνοια ή Αλτςχάιμερ.
 8. Τήρηση Ατομικού Πλάνου Φροντίδας για κάθε ένοικο ξεχωριστά, που να ανταποκρίνεται στις ιδιαίτερες ανάγκες σύμφωνα με τη φυσική και πνευματική του κατάσταση.
 9. Συμβουλευτικές Υπηρεσίες σε ενοίκους (ατομική) και οικογένειες τους (οικογενειακή) για θέματα που προκύπτουν από τη γήρανση ή και την αναπηρία (π.χ ενδοοικογενειακή επικοινωνία και συγκρούσεις, οικονομικά θέματα, δυσκολίες φροντίδας).